

令和6年6月10日

北海道行政書士会
会長 宮元 仁 様

北海道警察本部生活安全部
保安課長 谷島 拓 人

警察署等の窓口対応時間短縮の実施について

謹啓 深緑の候 貴台におかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より、警察行政の各般にわたり、格別のご理解と多大なるご協力を賜り、心より御礼申し上げます。

さて、道警察では、警察署及び運転免許試験場等の窓口業務について、適正な事務処理時間を確保し、迅速な手続きを推進するとともに、朝・夕方時間帯等における街頭活動、立入り検査やサイバーパトロール等治安情勢等の変化に対応した活動を強化するなど、道民の利便性の向上や警察活動の強化を図ることを目的として、警察署等の窓口対応時間短縮の試行実施を行っているところです。

貴台をはじめとする関係機関・団体の皆様のご協力により、試行実施は円滑に進んでいるところでありますが、この度、下記のとおり、令和6年7月から本格実施とすることといたしましたので、何卒ご高配を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

1 運用開始日

令和6年7月1日（月）

2 対象業務

全警察署及び運転免許試験場等における各種申請・届出等の受付業務

（交通・生活安全業務のみ）

3 受付時間

(1) 警察署

午前9時から午後4時30分まで

(2) 運転免許試験場等（札幌運転免許試験場、中央・厚別優良運転者免許更新センター、各方面の運転免許試験場）

午前8時45分から午後4時30分まで

事務担当 生活安全部保安課指導支援係
電話011-251-0110(内線3152)

北海道警察からのお知らせ

令和6年7月1日（月）からの
警察署等の「**窓口業務の受付時間**」
は下記のとおりです。

本格実施
に移行

警察署窓口の 対応時間	月～金曜日（平日） 9:00～16:30
運転免許試験場等の 窓口対応時間	月～金曜日（平日） 8:45～16:30

※ 運転免許試験場等：札幌運転免許試験場
中央・厚別優良運転者免許更新センター
各方面の運転免許試験場



皆様のご理解とご協力を
よろしくお願いします。

対象となる主な手続き（交通・生活安全関係）
○ 「運転免許証」の更新・再交付・記載事項変更関係
○ 「道路使用許可」・「駐車許可」・「通行許可」関係
○ 「自動車保管場所証明」・「安全運転管理者」関係
○ 「銃砲刀剣類」・「火薬類」・「風俗営業」関係
○ 「警備業」・「古物営業」・「質屋営業」関係

※ 事件・事故の届出、「落とし物」等に関しては、
これまでどおり対応します。

・詳細については、最寄りの警察署又は北海道警察本部（交通企画課・保安課）へお問い合わせ下さい。

・北海道警察のホームページ
(<https://www.police.pref.hokkaido.lg.jp>)でも確認することができます。